

## Formulár pre zaslanie položiek späť k predajcovi



### Zákazník:

Meno a priezvisko:

Názov organizácie:

E-mail (login):

Číslo objednávky:

Mobilný telefón:

Číslo bankového účtu: \*

### Položky, ktoré zasielate späť:

Názov položky	Verzia položky	Množstvo	Požadovaný úkon

Poznámka:

### Požadovaný úkon:

- A = výmena verzie (prosím uveďte požadovanú verziu do poznámky)  
B = vrátenie peňazí  
C = zle dodaná položka (prosím uveďte ďalšie podrobnosti do poznámky)  
D = produkt nebol objednaný  
E = reklamácia (popíšte prosím vadu do poznámky)

Ad A)

Za výmenu tovaru je zákazníkovi účtovaný poplatok, ktorý zahŕňa dopravu a administratívne náklady.

Ad B)

\* Vrátenie peňazí je uskutočnené presunom sumy na bankový účet klienta.

\*\* Konečný spôsob vyriešenia reklamácie rozhodne predávajúci.

Tovar je možné zaslať aj na adresu na Slovensku, tá je uvedená v príslušnom webe v kontaktoch.